

# Installatiehandleiding Internet, TV en Bellen



# Bedankt dat je hebt gekozen voor Online.nl

Zodra je van ons de e-mailbevestiging hebt ontvangen dat je aansluiting actief is, kun je met deze handleiding stap voor stap zelf je nieuwe apparatuur aansluiten en controleren of alles werkt. Als het goed is, is de installatie binnen een uur voor elkaar en kun je genieten van alle diensten van Online.nl



## **LET OP** Heb je geen e-mail ontvangen?

Wacht dan nog even met het aansluiten tot we bevestigd hebben dat je aansluiting actief is.



## **Zo! Da's relaxed**

Scan de QR-code en volg de installatiestappen op je smartphone of tablet.

Lukt dit niet of weet je niet hoe een QR-code werkt?

Ga dan naar [online.nl/klantenservice/installatie](https://online.nl/klantenservice/installatie)

# Inhoudsopgave

---

## **STAP 1** **4**

### **Internet installeren**

Vorbereiding	5
Locatie voor het wifi-modem bepalen	7
Wifi-modem aansluiten	8
Opstarten	12
Verbinding maken	14

---

## **STAP 2** **18**

### **Interactieve TV installeren**

Vorbereiding	19
Tv-ontvanger aansluiten	20
Opstarten	25

---

## **STAP 3** **30**

### **Bellen installeren**

Telefoon aansluiten	31
---------------------	----

---

## **STAP 4** **32**

### **Canal Digitaal TV App installeren**

Op je mobiele apparaat	33
Op je laptop of PC	34
Op je smart-tv	34

---

## **Extra hulp nodig?** **38**



STAP 1

# Internet installeren



Eerst ga je het wifi-modem aansluiten om te zorgen dat je Internet via ons kunt gebruiken. In de verzenddoos vind je twee losse dozen en een zakje. De onderdelen voor het aansluiten van internet vind je in de doos 'Internetmodem' en het zakje met aansluitmaterialen.

## Vorbereiding

Open de doos en het zakje. Controleer of je alle onderdelen hebt ontvangen. Gebruik hiervoor onderstaande overzichten.

### Inhoud doos wifi-modem controleren

*Wifi-modem*



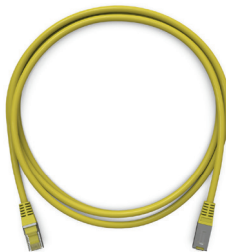
*Kaartje met netwerkgegevens*

ZYXEL Communications Corporation		
SSID	Online.nl_9781	VMG8825-T50
Wireless Key	[Redacted]	
User Name	admin	
Login Password	[Redacted]	
IP Address	192.168.1.1	
Serial Number	[Barcode] S190128100323	

*Stroomadapter*



*Ethernetkabel 1,8 meter*



*Ronde DSL-kabel 1,5 meter*

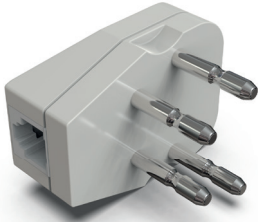


## Inhoud zakje aansluitmaterialen controleren

**TIP** Je hebt mogelijk niet alle onderdelen nodig uit dit zakje, het kan zijn dat je onderdelen overhoudt.

---

*Telefoonstekker adapter*



*Aansluitdoos met DSL-poort*



---

*2x Telefoonkabel 1,5 meter*



# Locatie voor het wifi-modem bepalen

Zoek het aansluitpunt in je huis. Er bestaan verschillende soorten aansluitpunten in Nederland. Onderstaand zie je de meest voorkomende soorten. Het kan zijn dat de aansluiting er bij jou net anders uitziet.

---

## Heb je één van deze aansluitpunten?

Uitstekend, dan kun je verder met de installatie. Ga naar pagina 8.



---

## Heb je niet bovenstaande aansluitpunten, maar wél dit aansluitpunt?

Prima, gebruik dan de meegeleverde telefoonstekker en ga verder met de installatie. Ga naar pagina 8.

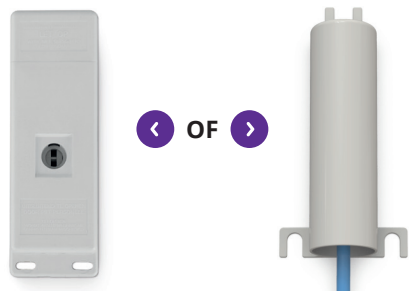


---

## Heb je één van deze aansluitpunten zonder aansluitdoos?

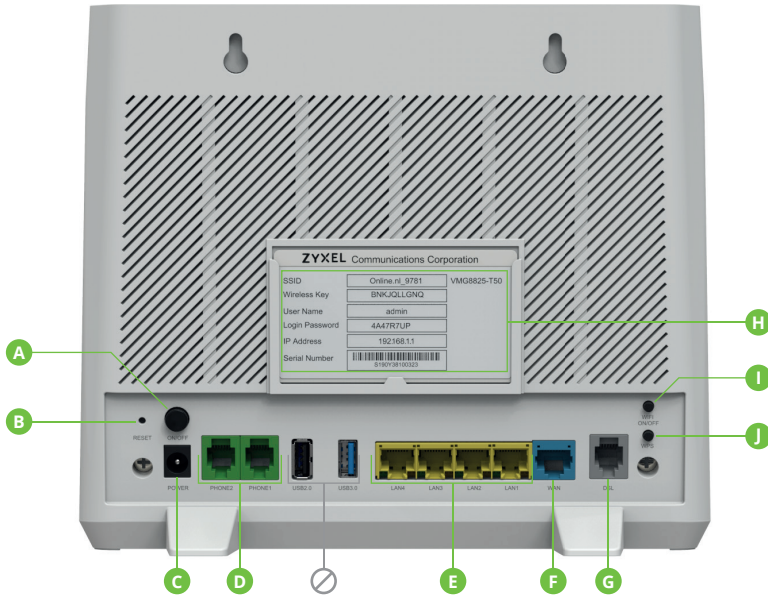
Neem dan contact op met de Online.nl klantenservice voor het maken van een monteursafspraak.

Voor meer informatie, ga naar pagina 38.



# Wifi-modem aansluiten

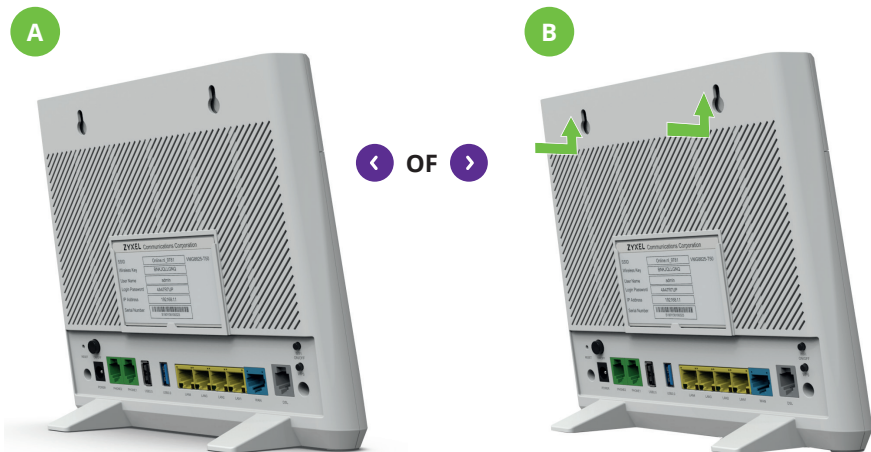
Voor de hoogste verbindingsskwaliteit adviseren we je om zo veel mogelijk de meegeleverde onderdelen en kabels te gebruiken. Een overzicht van alle knoppen en aansluitingen van het wifi-modem zie je hieronder.



- A** Aan-uitknop
- B** Resetknop
- C** Voedingspoort (POWER)
- D** Telefoonpoort (PHONE)
- E** Ethernetpoorten (LAN)
- F** Glasvezelpoort (WAN)\*
- G** DSL-poort (DSL)
- H** Sticker met netwerkgegevens
- I** Wifi aan-uitknop
- J** WPS-knop
- ⊘ Niet in gebruik

\* Deze poort gebruik je alleen als je een glasvezelaansluiting hebt. In dat geval gebruik je de DSL-poort niet.

- 
- 1 Plaats het wifi-modem in de buurt van je aansluitpunt.  
Kies uit één van de volgende mogelijkheden:
    - A Zet het wifi-modem op een stabiele, stevige ondergrond.
    - B Hang het wifi-modem op aan de schroefgaten op de achterkant.



- 
- 2 Steek de meegeleverde DSL-kabel in het aansluitpunt, of gebruik de telefoonstekker adapter.

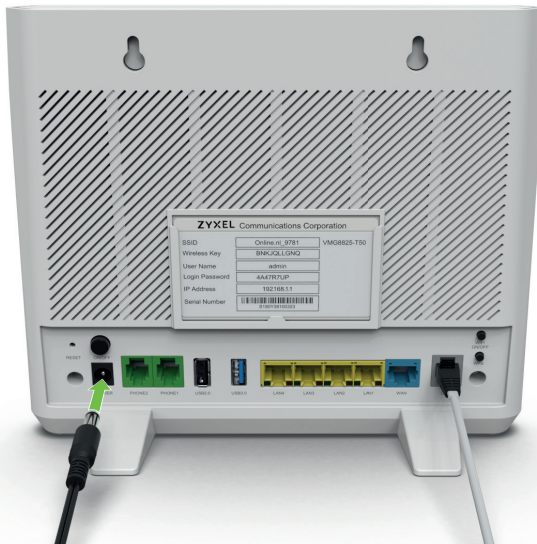
**TIP** Je aansluitpunt kan er anders uitzien dan hier afgebeeld (zie pagina 7).



- 
- 3 Steek de andere kant van de DSL-kabel in de DSL-poort.  
Maak je gebruik van een glasvezelaansluiting, steek de kabel dan in de glasvezelpoort (de blauwe WAN-poort).



- 
- 4 Steek de stroomadapter in de voedingspoort.

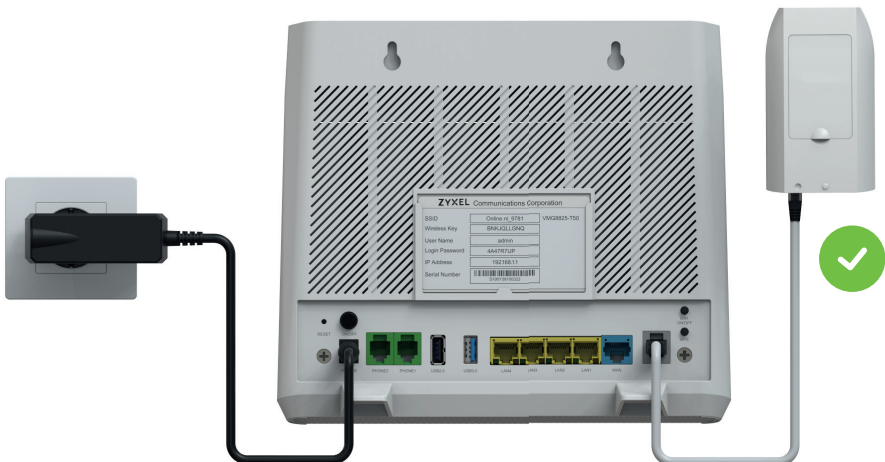


- 
- 5 Zorg ervoor dat de wifi-modem aan-uitknop uit staat, zodat het modem uit staat.



- 
- 6 Steek de stroomadapter in een stopcontact.
- 
- 7 Controleer of je alle kabels goed hebt aangesloten aan de hand van het onderstaande overzicht.

**TIP** Je aansluitpunt kan er anders uitzien dan hier afgebeeld.



# Opstarten

---



- A** Power
- B** DSL of glasvezelverbinding (WAN)
- C** Internetverbinding
- D** Wifi-verbinding 2.4 G
- E** Wifi-verbinding 5 G
- F** WPS indicator
- G** LAN-poort dataverkeer indicator
- H** Telefoonverbinding



- 
- 1 Druk de aan-uitknop op de achterzijde van het wifi-modem in om het modem aan te zetten.  
Het wifi-modem start op en de LEDs op de voorkant beginnen te branden en knipperen.
- 
- 2 Als LEDs A tot en met E continu branden\*, is het wifi-modem helemaal opgestart en klaar voor gebruik.

## Gefeliciteerd!

Je hebt nu werkend internet. In het volgende hoofdstuk leggen we uit hoe je een apparaat met je wifi-modem verbindt.

- \* **TIP** Als het wifi-modem voor het eerst wordt aangesloten kan het 30 minuten duren voor het online is. De Internetverbinding LED brandt op dat moment niet of rood. Branden na 30 minuten nog steeds niet alle benodigde LEDs? Kijk dan op [online.nl/klantenservice](https://www.online.nl/klantenservice)

# Verbinding maken

Als je wifi-modem is aangesloten en opgestart, dan kun je je apparatuur gaan verbinden met het internet. Je kunt op twee manieren verbinding maken: Bekabeld of via het draadloze wifi-netwerk.

## Bekabelde internetverbinding maken

Sommige apparaten, bijvoorbeeld je pc, kun je bekabeld aansluiten. Check hiervoor altijd de handleiding van het apparaat dat je aan wilt sluiten. Bekabeld aansluiten zorgt voor de meest stabiele en snelle internetverbinding. In dit hoofdstuk leggen we je uit hoe je dit doet.

- 1 Steek de meegeleverde ethernetkabel in één van de ethernetpoorten (de gele poorten) van het wifi-modem.



- 2 Steek de andere kant van de kabel in de ethernetpoort van het apparaat dat je wilt aansluiten.

**TIP** Zijn de meegeleverde ethernetkabels te kort of al in gebruik? Gebruik dan ten minste een type CAT 5E ethernetkabel. Hiermee haal je een zo hoog mogelijke internetsnelheid.

- 
- Controleer of de verbinding werkt door je favoriete internetbrowser op te starten en een website te openen (bijvoorbeeld Online.nl). Als de website laadt, werkt de verbinding. Vanaf nu kun je gebruik maken van bekabeld internet via ons.

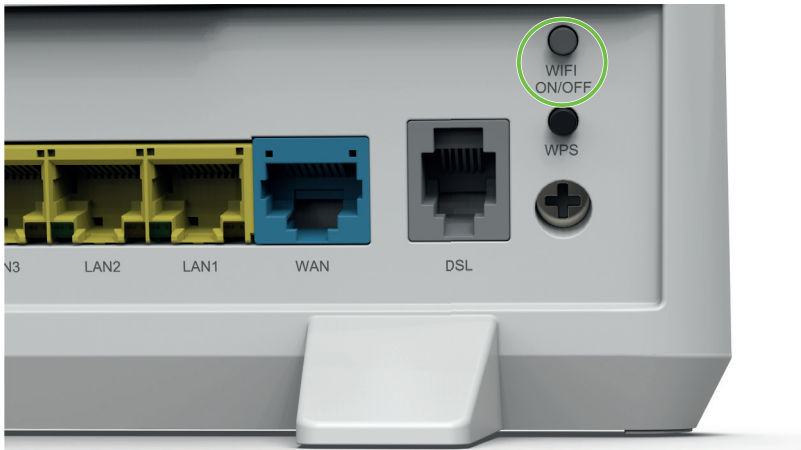
## Wifi-verbinding maken met een wachtwoord

Je kunt eenvoudig verbinding maken met het draadloze wifi-netwerk van het wifi-modem. In deze paragraaf leggen we je uit hoe je dit doet.

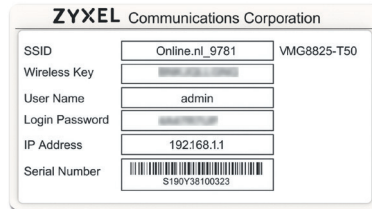
In de doos 'Internetmodem' zit het kaartje met netwerkgegevens: Wireless Info. Je kunt deze gegevens ook vinden op de sticker achter op het wifi-modem.

- 
- Branden of knipperen de wifi-verbinding 2.4G en 5G LEDs? Ga naar stap 2. Branden de LEDs niet? Druk twee seconden op de wifi aan-uitknop achter op het wifi-modem en controleer de LEDs opnieuw.


**TIP** Als slechts een van de twee wifi-verbinding LEDs brandt, druk dan nogmaals twee seconden op de wifi aan-uitknop.



- 
- 2 Activeer wifi op het apparaat dat je draadloos wilt verbinden.  
Als je niet weet hoe dit moet, kijk dan in de handleiding van je apparaat.
- 
- 3 Zoek in de lijst met beschikbare netwerken naar de netwerknaam (SSID) op het kaartje met netwerkgegevens en selecteer deze.
- 
- 4 Vul het wachtwoord (WPA2 Key / Wireless Key) in op je apparaat en druk op verbinden.



**ZYXEL** Communications Corporation

SSID	Online.nl_9781	VMG8825-T50
Wireless Key		
User Name	admin	
Login Password		
IP Address	192.168.1.1	
Serial Number	 S190Y38100323	

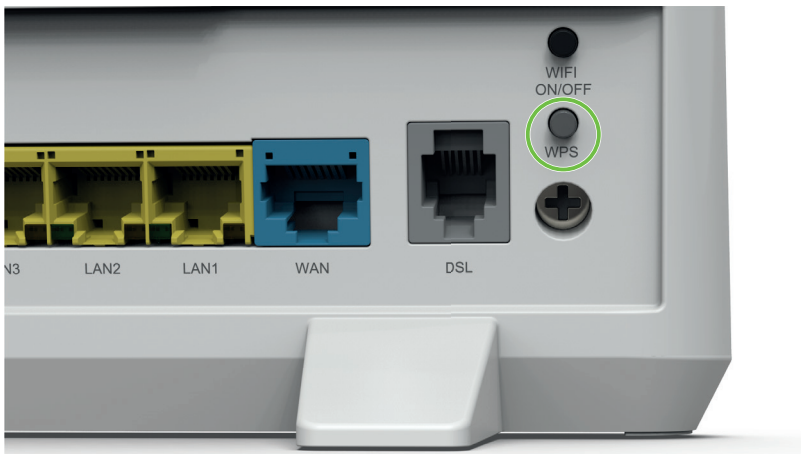
- 
- 5 Controleer of de verbinding werkt door je favoriete internetbrowser op te starten en een website te openen (bijvoorbeeld Online.nl). Als de website laadt, werkt de verbinding. Vanaf nu kun je draadloos gebruik maken van Internet via ons.

## Wifi-verbinding maken met WPS

Sommige apparaten kunnen óók verbinding maken met het wifi-netwerk via de WPS-knop. Hiermee kun je gemakkelijk en snel verbinden zonder een wachtwoord in te vullen.

**TIP** Niet elk apparaat is geschikt om via de WPS-knop verbinding te maken met een wifi-netwerk. Controleer of je apparaat hiervoor geschikt is.

- 1 Activeer wifi op het apparaat dat je met het draadloze netwerk wilt verbinden.
- 2 Zoek in de lijst met beschikbare netwerken naar de netwerknaam (SSID) op het kaartje met netwerkgegevens en selecteer deze.
- 3 Houd de WPS-knop op de achterkant van het wifi-modem ongeveer drie seconden ingedrukt tot de WPS LED aan de voorkant gaat knipperen. Dit is lampje F op de voorkant van het modem (zie pagina 12). Er wordt nu automatisch verbinding gemaakt.





STAP 2

# Interactieve TV installeren

Bij Online.nl kijk je tv via Canal Digitaal. Canal Digitaal biedt satelliet-tv en internet-tv. Dus ook als je geen satellietschotel hebt, kun je gebruik maken van alle voordelen die Canal Digitaal te bieden heeft. Installeren is gemakkelijk zelf te doen. Volg de stappen in dit hoofdstuk om Interactieve TV van Canal Digitaal zelf te installeren.

## Vorbereiding

Open de doos van de tv-ontvanger. Controleer of alles in de doos zit aan de hand van het onderstaande overzicht.

### Inhoud doos tv-ontvanger controleren

---

*Tv-ontvanger*



*Afstandsbediening*



---

*Stroomadapter*



*HDMI-kabel 2 meter*



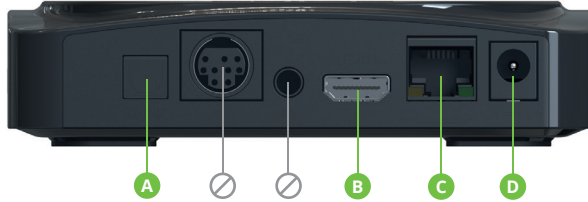
*Ethernetkabel 15 meter*





# Tv-ontvanger aansluiten

Een overzicht van alle knoppen en aansluitingen van de tv-ontvanger zie je hieronder.

---



- 
- A** Optische audiopoort / SPDIF (optioneel)
  - B** HDMI-poort
  - C** Ethernetpoort (  )
  - D** Voedingspoort (12V  $\overline{\text{---}}$  1.5A)
  -  Niet in gebruik
- 

- 1** Plaats de tv-ontvanger op een stevige, stabiele ondergrond in de buurt van je televisie.
- 
- 2** Steek de meegeleverde HDMI-kabel in de HDMI-poort.
- 





---

3 Steek de andere kant van de HDMI-kabel in een vrije HDMI-poort van je televisie.

---

4 Steek de meegeleverde ethernetkabel in de ethernetpoort.



---

5 Steek de andere kant van de ethernetkabel in een beschikbare ethernetpoort van het wifi-modem.

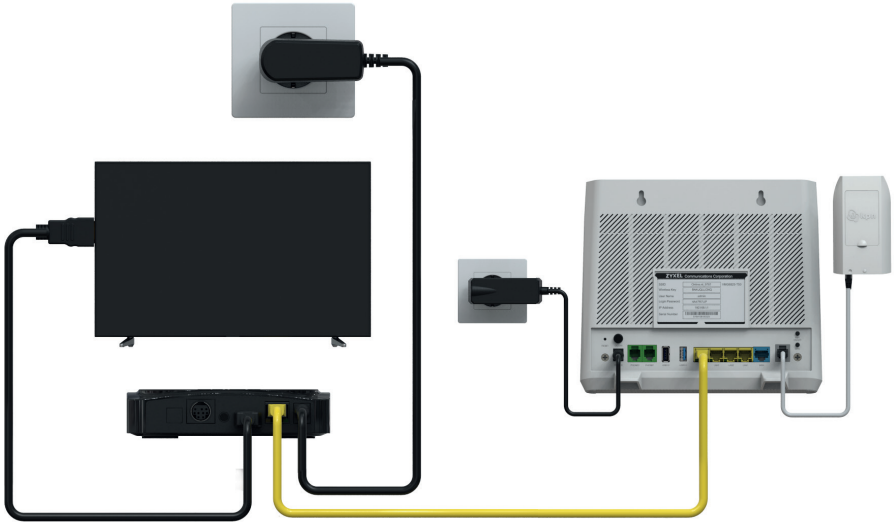
**TIP** Zijn de meegeleverde ethernetkabels te kort of al in gebruik? Gebruik dan ten minste een type CAT 5E ethernetkabel. Hiermee haal je een zo hoog mogelijke internetsnelheid.

---


6 Steek de stroomadapter in de voedingspoort.



- 
- 7 Steek de stroomadapter van de tv-ontvanger in het stopcontact. Controleer of je alle kabels goed hebt aangesloten aan de hand van het onderstaande overzicht.



- 
- 8 Zet je televisie aan.
- 
- 9 Selecteer de HDMI-bron waar je de tv-ontvanger op hebt aangesloten. Dit doe je met de source-knop\* op de afstandsbediening van je televisie.

\* **TIP** Per televisie kan de naam voor de source-knop verschillen. Andere namen zijn: AV / Input. Soms is de source-knop te herkennen aan het volgende symbool  .

---

**10** De tv-ontvanger start op en de LED op de voorkant brandt blauw.

**TIP** Brandt de LED niet, dan staat de tv-ontvanger uit. Controleer in dat geval of de stroomadapter goed is aangesloten.



---

**11** Het beeld gaat aan, het opstartscherm verschijnt.

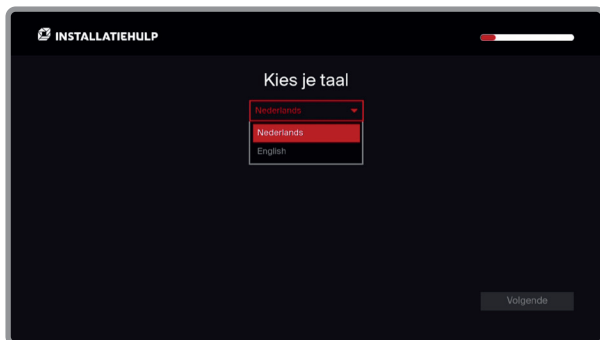


- 
- 12 Bij het opstarten controleert de tv-ontvanger direct via het netwerk of de meest recente software is geïnstalleerd. Als er een update beschikbaar is, voert de tv-ontvanger deze gelijk uit. Hier hoef je niks voor te doen.



- 
- 13 Na de update start de tv-ontvanger automatisch opnieuw op.

- 
- 14 Als de update is voltooid, verschijnt het installatiemenu.



# Opstarten

Vanaf dit punt heb je de afstandsbediening van de tv-ontvanger nodig. Eerst leggen we je uit wat de functies zijn van alle knoppen op de afstandsbediening in het onderstaande overzicht.

- 1 Zet de tv aan of uit
- 2 Open de Mediatheek
- 3 Mediaknoppen voor interactieve tv
- 4 Open de digitale tv-gids
- 5 Ga terug naar de vorige zender
- 6 Open het hoofdmenu
- 7 Pijltjestoetsen – navigeer door alle menu's  
**OK** – bevestig de selectie of keuze
- 8 Ga één stap terug
- 9 Pas het volume van de tv-ontvanger aan
- 10 Niet in gebruik
- 11 Cijfertoetsen
- 12 Open teletekst
- 13 Zet de tv-ontvanger aan of uit
- 14 Demp het geluid
- 15 Toon informatie over het huidige programma op tv  
Druk nogmaals voor gedetailleerde informatie Open teletekst
- 16 Verlaat het menu
- 17 Open interactieve diensten van de huidige zender (indien beschikbaar)
- 18 Zap tussen zenders
- 19 Niet in gebruik
- 20 Open audio- en ondertitelopties van de huidige zender



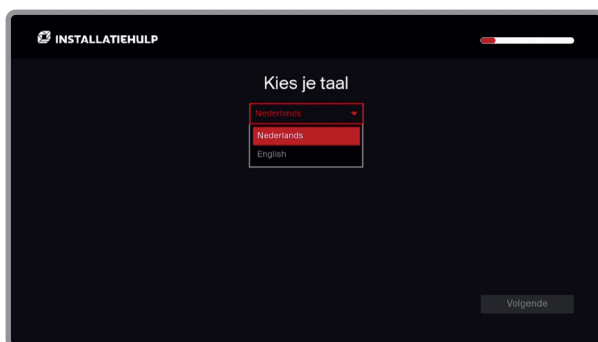
- 
- 1 Plaats de twee meegeleverde AAA-batterijen in de afstandsbediening.

**TIP** Zorg ervoor dat de +/- markeringen op de batterijen overeenkomen met de markeringen op de afstandsbediening.

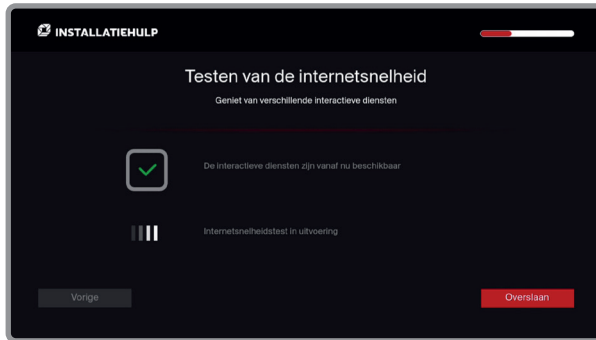


- 
- 2 Selecteer de gewenste taal met de pijltjestoetsen en druk op **OK** om te bevestigen.

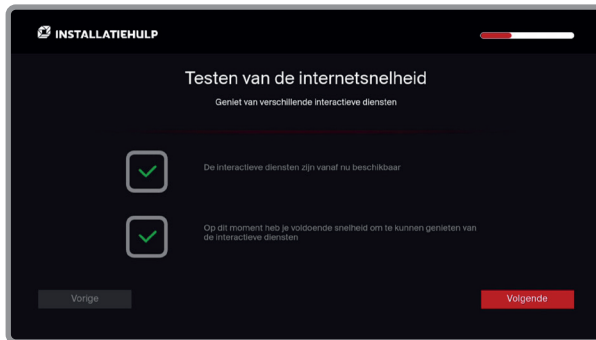
**TIP** Het wijzigen van de taal verandert ook gelijk de taal van het installatiemenu.



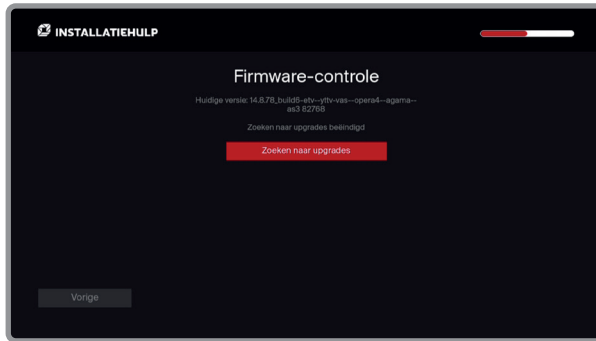
- 
- 3 De netwerkverbinding wordt automatisch ingesteld en getest op snelheid.



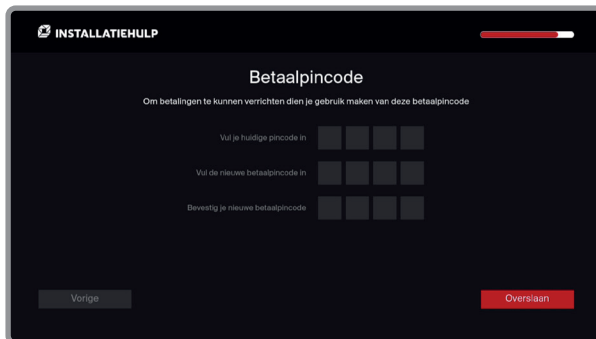
- 
- 4 Druk na de test op **OK** om verder te gaan.



- 
- 5 Druk nogmaals op **OK** om de software-controle uit te voeren. Als er nieuwe software beschikbaar is, wordt deze nu direct geïnstalleerd op de tv-ontvanger.

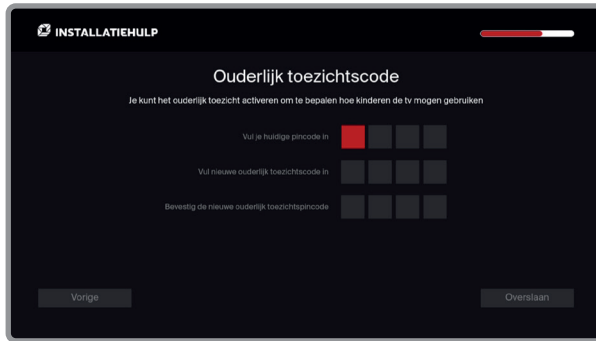


- 
- 6 Voer met de cijfertoetsen een pincode in voor het kunnen verrichten van betalingen. De standaard pincode is: **0 0 0 0**

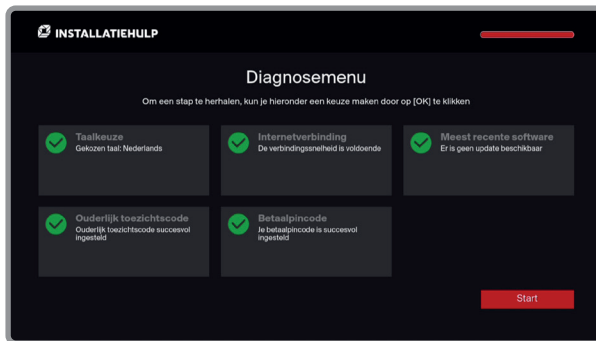




- 7 Voer met de cijfertoetsen een pincode in om ervoor te zorgen dat je kinderen bepaalde programma's niet te zien krijgen. De standaard pincode is: **1 2 3 4**



- 8 De installatie is voltooid! Selecteer Start en druk op **OK** om het installatiemenu te sluiten, of selecteer een stap en druk op **OK** om de stap te herhalen.



Controleer of de verbinding goed werkt door langs een aantal zenders te zappen. Als je op elke zender mooi beeld hebt, werkt de verbinding. Vanaf nu kun je gebruik maken van Interactieve TV via Canal Digitaal.

**TIP** Wil jij de afstandsbediening aan je tv koppelen?

Check dan de handleiding 'Afstandsbediening Amino koppelen' op <https://www.online.nl/klantenservice/handleidingen/>.



STAP 3

# Bellen installeren

Als je ook bellen van Online.nl hebt, kun je ook je huistelefoon aansluiten op het wifi-modem.

## Telefoon aansluiten

- 1 Steek één van de meegeleverde telefoonkabels in telefoonpoort 1.



- 2 Steek de andere kant van de kabel in de telefoonpoort van je vaste telefoon. De telefoonverbinding LED gaat aan.

Controleer of de verbinding goed werkt door een bekend nummer te bellen, zoals bijvoorbeeld je eigen mobiele telefoon. Als de telefoon overgaat, werkt de verbinding. Vanaf nu kun je gebruik maken van telefonie via ons.



STAP 4

# Canal Digitaal TV App installeren

Met de gratis Canal Digitaal TV App kijk je tv waar, wanneer en op welke manier je maar wilt. Kijk naar een spannende film, terwijl je huisgenoten niets missen van het voetbal. Volg je favoriete serie als je lekker in de tuin zit of op vakantie bent. Kijk binnen-en buitenshuis naar alle zenders van je abonnement, via je smartphone, tablet of pc. Je kunt de TV App binnen de hele EU gebruiken.

Kijk op [online.nl/klantenservice](https://www.online.nl/klantenservice) voor meer informatie over het gebruik van de app.

De app is beschikbaar voor mobiele apparaten, pc's en laptops en smart-tv's. Hieronder leggen we je voor elk apparaat uit je uit hoe je de app kunt installeren.

## Op je mobiele apparaat

---

- 1 Download de gratis Canal Digitaal TV App via de App store of Google Play.
- 2 Log in met je Mijn Online.nl inloggegevens. Deze gegevens vind je terug in de e-mail over de oplevering van je abonnement.

**TIP** Kun je je inloggegevens nergens meer terugvinden? Ga dan naar [online.nl/mijnnonlinenl](https://www.online.nl/mijnnonlinenl) en klik op 'gebruikersnaam of wachtwoord vergeten' om nieuwe inloggegevens op te vragen.

**TIP** Kijken via 4G kost veel mobiele data uit je bundel. Probeer daarom zoveel mogelijk via wifi te kijken.

## Op je laptop of PC

Je kunt je favoriete series ook via je laptop of pc bekijken, hiervoor hoeft je geen app te downloaden.

- 1 Open je favoriete browser en ga naar [livetv.canaldigitaal.nl](https://livetv.canaldigitaal.nl)
- 2 Log in met je Mijn Online.nl inloggegevens. Deze gegevens vind je terug in de e-mail over de oplevering van je abonnement.

## Op je smart-tv

Gebruik onze TV App om gemakkelijk Interactieve TV te kijken op een tweede televisie in huis, zonder extra tv-ontvanger.

**TIP** Om gemakkelijk in te loggen raden we je aan om eerst de Canal Digitaal TV App op je mobiele apparaat te installeren en in te loggen.

- 1 Ga naar de app store van je smart-tv en zoek op 'Canal Digitaal'.



**CANAL DIGITAAL**

**TIP** Kun je de Canal Digitaal Smart TV App niet vinden in de app store van je televisie? Dan wordt je televisie waarschijnlijk niet ondersteund. Op [canaldigitaal.nl/tv-app/smart-tv](https://canaldigitaal.nl/tv-app/smart-tv) vind je een actueel overzicht van de televisiemodellen die ondersteund worden.

---

2 Download en open de app.



---

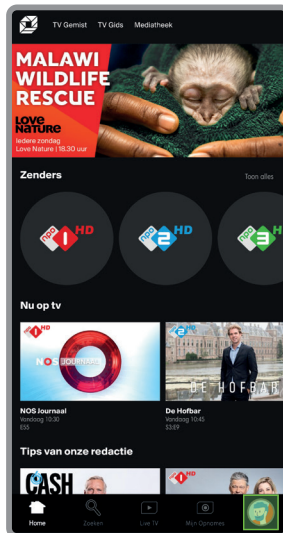
3 Druk op 'QR-code scannen'.

---

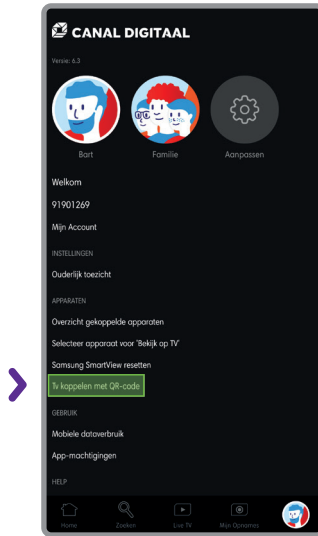
4 Open de Canal Digitaal Smart TV App op je mobiele apparaat en log in.

---

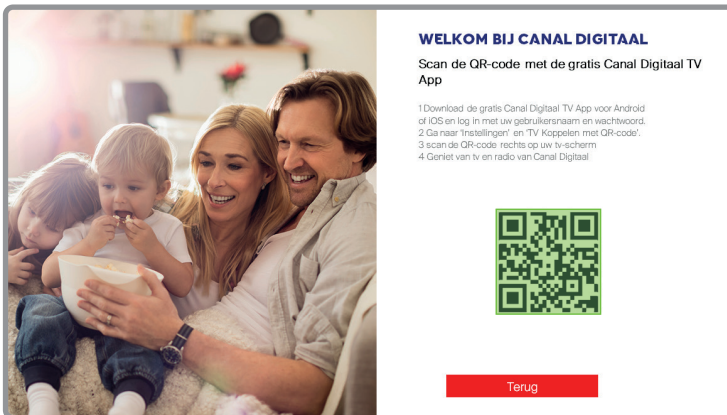
5 Ga naar het menu en druk op je profiel rechtsonder in je scherm.



6 Kies de optie 'Tv koppelen met QR-code'.



7 Richt de camera van je telefoon op de QR-code op het televisiescherm.





## **Ben je ingelogd? Gefeliciteerd!**

Nu kun je altijd en overal gebruik maken van de TV App van Canal Digitaal. Zap ouderwets door alle zenders uit je abonnement met live tv, kijk gemiste programma's terug via de tv-gids of blader door het uitgebreide aanbod in de Mediatheek. Veel kijkplezier!

## Extra hulp nodig?

Kom je niet uit de installatie, heb je niet de verbindingskwaliteit die je verwacht, of mis je een onderdeel?

De klantenservice van Online.nl kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week online bereiken via [online.nl/klantenservice](https://www.online.nl/klantenservice)

Vind je daar het antwoord op je vraag niet, bel dan met onze klantenservice.

Heb je ook Bellen van Online.nl? Bel ons dan gratis via **1200**. Bel ons anders via **088 0038500** (lokaal tarief). De telefonische klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag tussen **9.00** en **21.00** uur. Hou je klantnummer bij de hand, dan kunnen we je sneller en beter van dienst zijn.

Op zondag zijn we ook bereikbaar via Facebook, Twitter en de chat op de website.



